



渣打银行（中国）有限公司 支付手续费减费让利承诺公告

尊敬的客户：

为助企纾困，我行积极响应党中央、国务院、人民银行关于金融机构减费让利、惠企利民的工作部署，按照普惠、统筹、合理、公益原则，参与金融业支付手续费减费让利行动，主动降低小微企业和个体工商户等市场主体支付手续费，推出多项普惠金融优惠措施，现予以公告：

- 一、2021年9月30日起，取消支票工本费、挂失费，本票和银行汇票的手续费、工本费、挂失费。
- 二、2021年9月30日起，对小微企业实施以下免费或优惠措施：单笔10万元（含）以下的对公跨行转账手续费9折优惠；单笔10万元（含）以下的对公本行转账手续费实行免费。电子银行业务网上银行维护费收费标准由原“300元/月”调整为“150元/月”；电子商业汇票系统数字签名认证费收费标准由原“200元/年”调整为“100元/年”；网上银行令牌工本费由原“120元/个”调整为“60元/个”；电子商业汇票系统U盾工本费由原“100元/个”调整为“80元/个”。在此基础上，我行已从2020年始不收取所有公司客户的小额账户费，不收取唯一账户的睡眠/久悬维护费用。此外，我行已免收单位银行结算账户开户手续费。

我行郑重承诺：将认真贯彻落实《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》要求，积极响应《中国支付清算协会 中国银行业协会关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》和《中国银行业协会、中国支付清算协会关于降低自动取款机（ATM）跨行取现手续费的倡议书》的减费让利倡议，强化担当作为，践行社会责任，降费不降服务，不断提高金融服务质效，为支持小微企业、个体工商户等市场主体，助力实体经济发展作出应有的贡献。

我行咨询投诉电话：400-888-8083（个人银行服务热线）、400-888-8393（中小企业服务热线）、(86-755) 2215-0988（商业客户、企业及金融机构服务热线）。

渣打银行（中国）有限公司

2021年9月30日