

关于修改《个人银行服务收费标准》 及《个人银行收费优惠政策》的公告

尊敬的客户：

为进一步做好金融服务，渣打银行（中国）有限公司（“我行”）调整了《个人银行服务收费标准》及《个人银行收费优惠政策》（下称“收费标准及优惠政策”），修改后的收费标准及优惠政策拟自 2019 年 8 月 20 日起生效。现将修改要点罗列如下供您参考，您也可以直接查询我行官方网站和服务网点所公示的收费标准及优惠政策，了解相关具体内容。

一、《个人银行服务收费标准》修改要点：

- 将海外电汇服务细分为以下四种服务进行差别化收费，其中客户通过我行网上/移动银行进行海外汇款时，系统会自动根据其汇款目的地以及汇款金额进行判断，自动适用渣打“点对点速汇”海外电汇或普通海外电汇；
 - 1) 网上/移动银行-渣打“全球账户间汇款”（仅限同名汇款），现有服务，该服务是指客户通过我行网上银行或移动银行“全球账户服务平台”提交的汇往全球渣打银行同名账户的转账交易，该服务的收费标准进行以下调整：
 - a. 减免「优先理财」/「优先私人理财」客户的中间代理行费用
 - 2) 网上/移动银行-渣打“点对点速汇”海外电汇，新增服务和收费（具体收费标准详见《个人银行服务收费标准》），是指我行与万事达国际组织合作为客户提供的快速海外汇款服务，该服务目前仅适用于客户通过我行网上/移动银行提交的海外汇款申请，收款人必须为“个人”且需符合以下目的地对应的交易限额：

货币	目的地（国家）	
单笔交易限额	小于（或等于）2万5千美元（或等值外币）	小于（或等于）5万美元（或等值外币）
美元	埃及、津巴布韦	美国
英镑	/	英国
欧元	比利时、法国、德国、爱尔兰、意大利、荷兰、西班牙	/

- 3) 网上/移动银行-普通海外电汇，现有服务，是指客户通过我行网上/移动银行提交的不适用渣打“点对点速汇”海外电汇服务的其他海外汇款交易，该服务的收费标准进行以下调整：
 - a. 减免「优先私人理财」客户的电报费以及中间行代理费用；

- b. 减免「优先理财」客户的手续费以及电报费；
 - c. 减免「优逸理财」客户的手续费，但取消「优逸理财」客户提交的汇往全球渣打银行账户（含同名和非同名）的网上/移动银行普通海外电汇交易电报费减免优惠
- 营业网点柜面-普通海外电汇，现有服务，是指客户通过我行营业网点柜面提交的海外汇款交易，取消「优逸理财」客户提交的汇往全球渣打银行账户（含同名和非同名）的营业网点柜面普通海外电汇交易手续费和电报费的减免优惠。

二、《个人银行收费优惠政策》修改要点：

- 修改海外电汇的优惠政策，明确其仅适用于客户亲临我行营业网点柜面提交的普通海外电汇；
- 调整后的优惠政策期限更新为2019年8月20日至2019年12月31日。

我行将视情况不时修订《个人银行服务收费标准》及《个人银行收费优惠政策》，并在我行官网和服务网点进行公示。感谢您对我行一如既往的支持！

渣打银行（中国）有限公司

2019年05月20日

表 1：调整后的海外电汇收费标准

序号	收费项目名称 /内容描述	收费标准 个人理财客户	收费标准 优选理财客户	收费标准 优先理财客户	收费标准 优先私人理财客户	收费依据	备注
15	海外电汇						
15.1	网上/移动银行-渣打“全球账户间汇款”（仅限同名汇款）						
	手续费	总额的 0.1%，每笔最低人民币 100 元/等值外币,最高人民币 500 元/等值外币	免费	免费	免费	市场调节价	仅适用于客户通过我行网上/移动银行“全球账户服务”提交的汇往全球渣打银行同名账户的转账交易
	电报费	每笔人民币 120 元/等值外币	免费	免费	免费	市场调节价	
	中间行代理费用 (如选择由汇款人承担)	每笔人民币 200 元/等值外币	每笔人民币 200 元/等值外币	免费	免费	市场调节价	
15.2	网上/移动银行-渣打“点对点速汇”海外电汇						
	手续费	每笔人民币 420 元/等值外币	每笔人民币 300 元/等值外币	每笔人民币 180 元/等值外币	免费	市场调节价	渣打“点对点速汇”海外电汇是指我行与万事达国际组织合作为客户提供的快速海外汇款服务，该服务目前仅适用于客户通过我行网上/移动银行提交的向海外非渣打账户的汇款申请，收款人必须为“个人”且需符合表 3 所列目的地对应的交易限额。
15.3	网上/移动银行-普通海外电汇						

	手续费	总额的 0.1%，每笔最低人民币 100 元/等值外币,最高人民币 500 元/等值外币	免费	免费	免费	市场调节价	「优先理财」/「优先私人理财」客户网上/移动银行海外电汇的单笔/日累计限额为:境外居民-人民币 100 万元/等值外币;境内居民-美元 5 万元/等值外币
	电报费	每笔人民币 120 元/等值外币	每笔人民币 120 元/等值外币	免费	免费	市场调节价	
	中间行代理费用 (如选择由汇款人承担)	每笔人民币 200 元/等值外币	每笔人民币 200 元/等值外币	每笔人民币 200 元/等值外币	免费	市场调节价	「优逸理财」客户网上/移动银行海外电汇的单笔/日累计
	修改手续费	每笔人民币 100 元/等值外币	每笔人民币 100 元/等值外币	每笔人民币 100 元/等值外币	每笔人民币 100 元/等值外币	市场调节价	限额为人民币 20 万元/等值外币 个人理财客户网上/移动银行海外电汇的单笔/日累计限额为人民币 10 万元/等值外币
15.4	柜面-普通海外电汇						
	手续费	总额的 0.1%，每笔最低人民币 100 元/等值外币,最高人民币 500 元/等值外币	总额的 0.075%，每笔最低人民币 100 元/等值外币,最高人民币 500 元/等值外币	总额的 0.05%，每笔最低人民币 100 元/等值外币,最高人民币 500 元/等值外币 (如果收款行为渣打银行则免费)	免费	市场调节价	此部分收费标准适用于个人客户亲临我行营业网点柜面提交的海外电汇交易。
	电报费	每笔人民币 120 元/等值外币	每笔人民币 120 元/等值外币	每笔人民币 120 元/等值外币 (如果收款行为渣打	每笔人民币 120 元/等值外币 (如果收款行为渣打	市场调节价	

				银行则免费)	银行则免费)		
	中间行代理费用 (如选择由汇款人承担)	每笔人民币 200 元/等 值外币	每笔人民币 200 元/等 值外币	每笔人民币 200 元/等 值外币	每笔人民币 200 元/等 值外币	市场调节价	
	修改手续费	每笔人民币 100 元/等 值外币	每笔人民币 100 元/等 值外币	每笔人民币 100 元/等 值外币	每笔人民币 100 元/等 值外币	市场调节价	

网上/移动银行-渣打“点对点速汇”海外电汇支持国家/货币/金额限制

货币	目的地 (国家)	
单笔交易限 额	小于 (或等于) 2万5千美元 (或等值 外币)	小于 (或等于) 5万美元 (或等值外 币)
美元	埃及、津巴布韦	美国
英镑	/	英国
欧元	比利时、法国、德国、爱尔兰、意大 利、荷兰、西班牙	/

表 2：调整后的个人银行收费优惠政策

序号	收费项目名称 /内容描述	优惠内容	优惠期间
4	海外电汇	<p>对于客户亲临我行营业网点柜面提交的普通海外电汇申请，客户可享受以下优惠政策</p> <p>收款行非渣打银行时，合格「优先理财」客户可享受海外电汇的手续费和电报费全免优惠。中间代理行费用另收。</p> <p>收款行非渣打银行时，合格「优逸理财」客户可享受每月第一笔海外电汇电报费对折优惠和汇款总额 0.05% 的手续费优惠。该优惠仅限于单笔汇款金额不低于 5 千美金或等值外币，中间代理行费用另收。</p> <p>“畅学宝”客户可享受电汇手续费费用对折优惠，且不做最低收费要求（每次需满足名下“畅学宝”账户存款余额汇前不低于等值人民币 10 万元或等值外币、汇后不低于等值人民币 2 万元或等值外币的要求），电报费以及中间代理行费用另收；“畅学宝”客户且符合「优先理财」资格要求即可享受电汇手续费和电报费全免优惠，中间代理行费用另收。</p>	2019 年 8 月 20 日至 2019 年 12 月 31 日