

press release

银行推出创新型网点 渣打开设梦想体验馆

延时经营，携手东航，无缝融入客户生活

2018年1月14日——渣打银行（中国）有限公司（以下简称“渣打中国”）宣布渣打银行黄陂南路支行暨梦想体验馆正式开业。新网点位于上海K11购物中心，首发梦想主题将与东航携手，推出“飞享全世界”活动。这也是渣打近年来力图无缝融入客户生活、创造场景式金融的又一次大胆尝试。

与传统银行不同，渣打银行黄陂南路支行创新采用分离式经营模式，包括位于4楼的渣打梦想体验馆，和B2的新型无现金支行。其中渣打梦想体验馆不展示任何金融产品，而是从客户洞察出发，通过互动装置深入挖掘客户在旅游、亲子等领域的人生“小愿望”，着力打造与客户的“第一次接触”；“最后一公里”的任务则留给B2的无现金支行。在营业时间上，渣打银行黄陂南路支行特别将营业时间延长至工作日晚8点，且周末正常营业，以更好地迎合现代都市人的生活节奏。



（位于 K11 四楼的渣打梦想体验馆）



(渣打梦想体验馆中的梦想 9D 影院)



(人工智能“机器人小梦”出席渣打梦想体验馆开业)

渣打中国个人金融部董事总经理朱亚明表示：“应对数字技术的不断发展，传统银行网点需要找到新的立身之本。我们一直希望进入顶级商圈开设支行，采用延时经营模式，把我们的专业服务嵌入客户的消费场景，深入到客户的生活中去走近客户，而不是让客户来找银行。渣打银行黄陂南路支行正是我们致力于传统银行网点脱胎换骨的一次创新尝试。从选址、营业时间、互动体验等各个方面，每一个细节都反复论证以确保解决客户痛点，更好地满足客户需求。”



（渣打 K11 梦想体验馆启航仪式）



开业仪式嘉宾合影，从左至右
渣打银行（中国）有限公司行长、总裁兼副董事长张晓蕾女士；
渣打银行（中国）有限公司副行长、个人金融部董事总经理朱亚明女士；
渣打中国分支行网络部总监连锦东先生；

东方航空电子商务有限公司副总经理张弛先生；
K11 华东区域项目负责人王赟先生

据国家统计局公布的《2016-2017 中国经济生活大调查》显示，在消费升级的大背景下，旅游度假已经连续两年成为国人消费愿望的首选。为此，渣打梦想体验馆将在 2018 上半年与东方航空携手，推出“飞享全世界”活动，让梦想体验照进现实。

作为每年运输旅客超过 1 亿的全球第七大航空公司，东方航空一直致力于为不同的用户群体提供优质的出行服务体验。此次携手，双方将为高净值客户提供极具性价比的高品质旅游产品和个性化的旅游金融服务，共同为用户打开一扇探索世界的方便之门，轻松“飞享全世界”。

据悉，渣打中国在产品服务和提升客户体验方面不断积极尝试，在主动升级传统网点的同时，大力投资数字技术。2016 年渣打中国推出国内首款涵盖全线代客境外理财全球基金系列产品的移动投资平台。2017 年渣打中国成为首家在华推出视频银行咨询服务的外资银行，并成为率先与微信支付合作的全球性外资银行。

— 完 —

垂询请联络：

江潇：渣打银行（中国）有限公司
电话：(8621) 3896 3646
邮件：Xiao.Jiang.1@sc.com

渣打银行

渣打银行是一家领先的国际银行，在全球一些最有活力的市场上经营 150 多年，拥有员工约 80,000 名。我们为遍布亚洲、非洲和中东市场的个人和企业客户提供金融服务，支持他们进行投资、开展贸易，并实现财富增值。这些市场为集团带来 90% 以上的营运收入和利润。渣打银行的文化传承和企业价值都在其品牌承诺“一心做好，始终如一（Here for good）”中得到充分体现

渣打集团有限公司除在伦敦及香港上市外，还在印度的孟买以及印度国家证券交易所上市。

渣打银行自 1858 年在中国上海开设首家分行以来，在华业务经营从未间断。2007 年 4 月，渣打银行（中国）有限公司成为第一批本地法人银行之一。这充分显示了渣打银行对中国市场的承诺以及在银行业的领先地位。目前，渣打中国在全国近 30 个城市拥有超过 100 家营业网点。

渣打中国赢得众多权威行业机构和媒体颁发的奖项和荣誉。2016 年所获荣誉包括：中国银行业协会的信用卡创新奖、最佳企业社会责任案例、绿色银行奖、银团贷款最佳业绩和最佳项目奖；上海市政府的 RQDII 托管金融创新奖；上海金融学会的小微企业金

融创新案例奖；英国和美国商会的企业社会责任大奖；《财资》的最佳跨国/大型企业司库和运营资本管理银行奖、最佳流动资金管理银行奖；《环球金融》的最佳小企业借贷银行、最佳供应链融资银行、最佳人民币服务银行、最佳外汇及利率对冲银行；《第一财经日报》年度银行间市场产品创新奖；《21 世纪经济报道》年度中小企业服务银行奖、最佳企业公民综合大奖；《首席财务官》的最佳全球现金管理奖、最佳供应链金融奖、最佳电子银行奖；《贸易金融》最佳供应链金融银行奖；《亚洲银行家》的最佳外资私人财富管理业务奖；《证券时报》最佳财富管理机构奖；以及《经济观察报》年度卓越外资银行和《金融界》年度杰出外资银行奖等。

更多信息，请登陆：www.sc.com/cn