



## 关于渣打银行（中国）有限公司 南昌红谷滩支行终止营业的公告

尊敬的客户：

感谢您对渣打银行长期以来的支持与信赖！

因业务调整需要，渣打银行（中国）有限公司（以下简称“我行”）南昌红谷滩支行定于 2021 年 9 月 8 日停止运营。支行关闭后，您可通过我行网上银行、移动银行、电话银行、视频银行等多种渠道办理该类渠道可承接的相关业务操作，也可亲临渣打银行（中国）有限公司南昌分行由分行工作人员协助见证并安排配对城市的分支行服务团队通过远程服务的方式协助您办理相关业务（分行地址：江西省南昌市红谷滩新区红谷中大道 998 号绿地中央广场 A1#办公楼一单元 1604 室，联系电话：0791-82077168）。

对于您目前持有的各类产品和账户：

如您仅持有活期账户，为了维护您的权益并避免您今后账户使用不便，建议您及时将余额转出并关闭账户；若您持有我行信用卡，建议您在关闭活期账户的同时注销信用卡；您也可以选择继续持有我行信用卡，但您仅可通过致电信用卡客户服务热线或登录其他自助渠道（信用卡在线账户服务，微信等）进行信用卡相关业务办理。

如您持有尚未到期的定期存款类产品，您可继续持有至到期，但当前存期届满后不可再续存。建议您在产品到期后及时将资金转出并对您的账户进行关户处理。

如您持有代客境外理财计划全球基金、债券系列产品或我行代销的基金产品（含特定客户资产管理计划），在您自主决定办理赎回操作前，您的远程专属客户顾问团队将继续为您提供服务（仅限当前已在南昌地区发行的基金类产品）。

如您目前持有通过我行购买的代销保险产品，若已完成缴费的，相关保险公司将继续为您提供后续服务；若仍在缴费期中，为了方便您后续续缴保费，建议您尽早联系保险公司将缴费账户变更至其他银行或关注保险公司的续缴通知直接向保险公司续缴保费，相关保险公司将继续为您提供后续服务。您的保险保障权益将不受任何影响。

如有任何疑问或需要帮助，可通过我行视频银行、客户服务热线 400 888 8083（使用移动电话，或在中国香港、中国澳门、中国台湾及海外地区，请拨打：86-755-2589 2333）。

再次感谢您的理解与配合。

渣打银行（中国）有限公司

2021 年 9 月 8 日