



# 渣打银行（中国）有限公司借记卡用卡指南

## （“天骄少年”成长账户版）\*用卡指南

### \* 适用于持有“天骄少年”成长账户的客户

感谢您申请渣打银行（中国）有限公司（以下简称“渣打银行”）借记卡。

拥有渣打银行借记卡，您可以享受更多便捷的银行金融服务，并可以使用您的借记卡办理以下业务：

- 在贴有银联标识的自动柜员机（ATM）进行账户余额查询、现金取款
- 在渣打银行自动柜员机（ATM）以及存取款一体机（CDM）进行账户余额查询、密码修改、现金存取款
- 在指定监护人的陪同下至渣打银行营业网点柜台办理账户余额查询、现金存取款
- 在贴有银联标识的商户 POS 机进行交易付款

您的借记卡与您的人民币结算账户相关联，账户内存款按照中国人民银行规定的同期同档次存款利率计息办法计付利息。

您可以在，全球所有贴有中国银联标识的 ATM 上进行账户操作。

#### 如何设置您的借记卡密码

##### • 密码设置

当您在渣打银行任一经营人民币业务的营业网点获得您的卡时，您须输入 6 位数的借记卡密码。请您牢记这 6 位数的借记卡密码，以防遗忘后不能使用。**在您设置银行卡交易密码时，请勿使用重复数字、出生日期、证件号码或手机号码等易泄露信息，提升防范意识，保障用卡安全！为了您的账户安全，请勿出租、出借或出售借记卡。**

##### • 密码修改

您可以在渣打银行任一经营人民币业务的营业网点在指定监护人的陪同下持开户证件进行密码修改，或是在中国大陆任一台渣打银行 ATM 上修改密码。请您牢记这新的 6 位数私人密码，以防遗忘后不能使用。

##### • 密码遗失

若您不慎遗忘了银行卡密码，请您本人在指定监护人的陪同下持开户证件前往渣打银行任一经营人民币业务的网点办理密码重置，密码重置不得代办。

#### 温馨提示：

- \* 请您牢记这 6 位数借记卡密码，切勿在任何时候把卡和密码转交给其他人使用。
- \* 请勿在卡上或任何与卡一起存放的物件上（如绑定银联手机支付的手机）写上您的借记卡密码，亦不可写下借记卡密码而不加隐藏。
- \* 请尽量将借记卡、存折和身份证等证件分开存放，切不可卡、存折、证件、借记卡密码存放在一起，一旦丢失将给您办理挂失等手续带来不便，更有可能由此造成资金损失。
- \* 若您连续三次输错借记卡密码，您的卡将被锁定，锁定后借记卡的所有功能将不能使用，以确保您的资金安全。您可以在指定监护人的陪同下持开户证件前往渣打银行任一经营人民币业务的网点办理密码重置。

#### 如何取款

- 您可以在全球所有贴有中国银联标识的 ATM 上办理取款业务。
- 在渣打银行 ATM 和 CDM 上取款，每月累计取款上限为您在申领渣打银行借记卡时所设置的金额，您设置的金额不得低于人民币 500 元的最低可设置上限，且，不得高于人民币 5000 元的最高可设置上限。如您设置的金额为人民币 0 元，300 元，



800 元，渣打银行有权为您调整为人民币 500 元。

- 您可以凭渣打银行借记卡在中国大陆渣打银行任一经营人民币业务的营业网点办理取款业务（需指定监护人陪同）。

温馨提示:

\*取款前请留意 ATM 吐钞口及密码键盘有无异样或改装。

\*取款后请及时取走或销毁 ATM 交易流水单，不要随意丢弃，防止原始资料被不法分子获取，造成资金损失。

\*在境外银联网 ATM 进行取现交易时，部分国家或地区的 ATM 受理机构会收取相应比例的服务费，该费用由当地 ATM 受理机构收取，与银联以及发卡行无关。取款时留意 ATM 的收费提示。

\*如发生取钱未吐钞或卡片未被退出，请勿轻易向任何来人泄漏您的密码。请即拨打渣打银行客户服务热线：智通借记卡 800 820 8088；白金借记卡 400 888 8322。

### 如何进行转账/汇款（需指定监护人陪同）

- 携带您的借记卡并在指定监护人的陪同下持开户证件到渣打银行任一经营人民币业务的营业网点办理。

温馨提示:

\*请切勿在任何时候将您的账户资金转入不知名账户。

### 如何查询账户余额及交易明细

若您要查询账户余额及交易明细，您可以选择：

- 到中国大陆任何一台渣打银行 ATM 或 CDM（仅限最新发生的十笔交易），或
- 致电渣打银行电话银行（如已开通电话银行服务），或
- 登陆 [www.sc.com.cn](http://www.sc.com.cn) 使用渣打银行的个人网上银行服务（如已开通个人网上银行服务），或
- 携带您的借记卡并在指定监护人的陪同下持开户证件到渣打银行任一经营人民币业务的营业网点。

### 如何使用您的借记卡购物及消费

- 您可持渣打银行借记卡在任何银联网商户直接刷卡消费，请留意商户地点是否贴有银联标识。
- 除非另有约定，一般情况下，使用您的借记卡支付服务购物及消费时，您必须输入您的 6 位数借记卡密码完成整个交易。
- 使用您的借记卡购物及消费时，每月累计购物及消费上限为您在申领渣打银行借记卡时所设置的金额，您设置的金额不得低于人民币 500 元的最低可设置上限，且，不得高于人民币 10000 元的最高可设置上限。如您设置的金额为人民币 0 元，300 元，800 元，渣打银行有权为您调整为人民币 500 元。
- 当您在指定商户发生在一定金额（境内为人民币 300 元，境外以当地限额为准）以内的交易时，只需将卡片靠近 POS 机等受理终端的闪付感应区，无需输入密码、无需签名，即可完成付款。每张卡片单日累计小额免密免签的交易限额为人民币 2000 元。小额免密免签单笔的交易限额由中国银联统一规定并可能调整。如您不愿意享受该服务，可以致电渣打银行客户服务热线或亲临分支行申请关闭该功能。

**您在账户上设置的限额同样适用于小额免密免签业务。**

如您的卡片因存在风险被挂失，卡片的消费功能，包括小额免密免签服务都将无法使用。

我行会不定期推出不同的积分计划，请留意我行相关网页，以我行公布的最新活动为准。

温馨提示:

\*在公共场所 POS 机上进行刷卡消费，输入密码时须防止旁人偷窥窃取。

\*在 POS 机上进行刷卡消费时请注意收银员操作，避免您的借记卡被重刷。



\*在 POS 机上进行刷卡消费时，请在输入 6 位数借记卡密码之前，检查及确认 POS 机上的消费金额是否准确。

\*在签购单、取款单上签字确认前，应注意核对卡号、金额是否正确，确认无误后方可签名。

\*请妥善保留有关单据以及相关交易记录，以备核对。

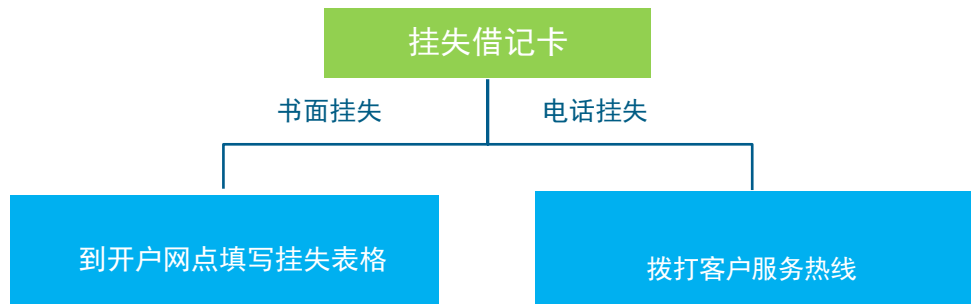
\*请妥善保管卡号、借记卡密码、证件号码等个人信息。

\*借记卡密码请定期更换，并避免使用生日或者过简单数字。

#### 如果您的借记卡被 ATM 吞卡

- 如您的借记卡被渣打银行 ATM 或 CDM 吞卡，请您立即致电渣打银行客户服务热线。个人银行服务热线：400-888-8083，港、澳、台及海外地区：(86-755) 2589-2333  
 优逸理财服务热线：400-865-5686，港、澳、台及海外地区：(86-755) 2546-7050  
 优先理财服务热线：400-888-8322，港、澳、台及海外地区：(86-755) 2546 7032
- 如果您的借记卡不慎遗失或被盗
- 如果您的卡片不慎遗失或被盗，请尽快拨打上述渣打银行客户服务热线办理挂失。挂失后，您的卡将即刻被锁定，锁定后借记卡的所有功能不能使用。
- 电话挂失后请您持开户证件在指定监护人陪同下立即前往渣打银行任一经营人民币业务网点办理书面挂失。
- 书面挂失可授权指定监护人代为办理，指定监护人需持开户证件原件和监护人本人身份证原件前往渣打银行任一经营人民币业务网点办理书面挂失。

#### 借记卡挂失流程



#### 如何办理换/补卡（需指定监护人陪同）

- 若您想办理换/补卡业务(由于遗失、磁条损坏等原因),请您在指定监护人陪同下持开户证件至您开户城市渣打银行任一营业网点办理换/补卡业务。
- 在换/补卡期间该借记卡所涉及的自动入账功能暂时受到影响。

#### 联系方式

- 个人银行服务热线：400-888-8083，港、澳、台及海外地区：(86-755) 2589-2333
- 优逸理财服务热线：400-865-5686，港、澳、台及海外地区：(86-755) 2546-7050
- 优先理财服务热线：400-888-8322，港、澳、台及海外地区：(86-755) 2546 7032
- 渣打银行（中国）有限公司官方网站：[www.sc.com/cn](http://www.sc.com/cn)，官网主页下方和借记卡背面印有客户服务热线。

注：

1. 本文件项下开户证件包括但不限于天骄少年账户持有人与指定监护人的亲属关系证明文件、指定监护人的身份证明文件及渣打银行



不时要求提供的其他文件。

2. 本用卡指南是借记卡章程的补充，如本用卡指南与借记卡章程不一致，请以借记卡章程为准。除非特别说明，本用卡指南中的术语应具有与借记卡章程中术语一样的含义。

3.

本用卡指南由渣打银行制定并负责解释。持卡人同意，渣打银行对于本用卡指南有变更、修改、终止的权利。渣打银行对本用卡指南的变更、修改、终止将通知持卡人（包括但不限于发布公告）并适用于持卡人。请客户关注相关公告/通知，如客户在变更、修改后继续使用本用卡指南所述业务及服务的，视为客户同意该变更、修改。

4. 本指南的英文译本仅为方便而设，在任何情况下均以中文版本为准。

5. 本用卡指南自即日起在渣打银行官方网站上公布，于 2021 年 3 月 29 日生效并施行。