

## 渣打银行提醒广大客户谨防诈骗的重要公告

尊敬的客户：

近日，我行注意到一些不法分子通过非法使用渣打银行名称、商标和标示，假冒我行名义宣称可以提供我行的个人贷款服务、办理我行信用卡或其他个人银行金融产品，诱导不知情的客户向其支付“履约保证金”或“手续费”，以达到诈骗客户财产的目的。

为避免广大客户的财产受到损失，我行特此公告如下：

1、我行从未委托、授权其他机构代为办理我行的各类个人贷款、信用卡及其他个人银行金融产品，也不会收取任何形式的“履约保证金”、“手续费”。若客户需要申请相关的个人贷款、信用卡或其他个人银行金融产品，均需亲临我行各分支机构或通过我行官方渠道提出申请并提交有关材料。客户在办理相关业务时如有任何问题，请拨打我行客户服务热线（8008208088（固定电话）4008888083（移动电话））予以询问。

2、针对之前互联网、微信以及QQ空间等公共平台发布的虚假消息，我行特此重申我行现有的官方渠道如下：

我行官方网站的网址为：[www.sc.com/cn](http://www.sc.com/cn)；

我行官方微博为：渣打银行中国；

我行官方微信公众号为：渣打逸起来；

我行信用卡业务的官方网址为：<http://www.sc.com/cn/credit-cards/index.html>

我行授权的广告服务提供商可通过如下链接查询：

<http://www.sc.com/cn/borrow/loans-notice.html>

3、我行将积极配合相关执法机关以及行业主管机关的相关调查，以期对此类非法行为给予严厉打击。

请希望广大客户提高警惕，妥善保管个人身份信息和银行卡，不要向任何第三方披露银行卡密码、安全码或向不认识的第三方进行汇款，并共同监督冒用我行名义进行欺诈的邮件、短信、电话等非法行为。如发现非法行为，应及时向当地公安机关报案，并可拨打我行客户服务热线进行举报。