

系统升级公告

尊敬的客户：

根据中国人民银行《第二代支付系统建设推广工程实施计划》，渣打银行（中国）有限公司将于2014年9月19日（周五）对现有的中国人民银行支付系统进行第一阶段的升级。汇款服务时间将有所调整，安排如下：

9月19日下午14:00起，我行各分支行柜面将停止接收通过小额支付系统操作的人民币汇款指令；下午15:00起，在网上银行提交的通过小额支付系统操作的人民币汇款指令将于9月22日（周一）进行操作处理。另外，下午15:30起，我行小额支付系统将暂停接收其他付款行汇入我行的人民币汇款业务。9月22日（周一）相关业务恢复正常。同时，所有通过人民币大额支付系统操作的业务在此期间将保持不变。

建议贵司提早安排公司的包括工资在内的相关收付款业务。任何给您带来不便，敬请谅解。

此后各阶段的升级安排，我行将另行通知。

如需进一步了解详情，请联系客户经理或致电我行以下客户服务热线：
企业及金融机构客户：800 999 0213 或 86755 22150988；
中小企业客户：800 988 0018 或 400 888 8393

谢谢贵司的理解与配合！

渣打银行（中国）有限公司

2014年9月1日