

渣打银行提醒广大客户谨防诈骗的重要公告

尊敬的客户：

近日，我行收到客户举报，反映一些有不法分子冒用我行名义在互联网等公共平台发布虚假消息，宣称可以提供我行的贷款服务，诱导不知情的客户向其汇款“履约保证金”，以达到诈骗客户财产的目的。

为避免广大客户的财产受到损失，我行特此公告如下：

1、我行从未委托、授权其他机构或网站提供我行的贷款服务，也不会收取任何形式的“履约保证金”或其他类似性质的费用。若客户需要申请相关的贷款服务，均需亲临我行各分支机构或通过我行官方渠道提出申请并提交有关材料。

2、我行将积极配合相关执法机关以及行业主管机关的相关调查，以期对此类非法行为给予严厉打击。

请希望广大客户提高警惕，并共同监督冒用我行名义进行欺诈的邮件、短信、电话等非法行为。如发现不法行为，应及时向当地公安机关报案，并向我行进行举报。

渣打银行（中国）有限公司
二〇一二年十二月十四日