

尊敬的客户：

应四川银监局的要求，从2012年10月1日起在我行成都地区分支行办理支付结算业务必须使用本人借记卡办理，个人常办理的支付结算业务包括：现金存取款，转账汇款等，详情敬请垂询我行工作人员或致电客户服务热线**800 820 8088**，感谢您的配合。

渣打银行（中国）有限公司
2012年8月