



公告

尊敬的客户：

根据中国人民银行《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》第十九条和《汇款业务反洗钱和反恐怖融资工作指引》的相关规定，身份证件已过期的客户未能在规定的合理期限内更新银行证件信息，银行应中止为其办理银行业务直至身份证件信息得到更新。

自 2022 年 3 月 26 日起，若您的身份证件即将到期，为了保障您在我行的权益，请在证件到期前亲临我行任一分支行提供更新后的有效身份证件（原件），到期后，根据中国人民银行规定，您将无法继续在我行办理业务和接收境外汇入款项直至相关信息更新完成。

因此对您造成的不便，我们深表歉意。如您有任何疑问，请联系您的客户经理或致电我行 24 小时客户服务热线 800-820-8088（固定电话）400-888-8083（移动电话）。

渣打银行（中国）有限公司

2021 年 12 月 01 日