

渣打银行（中国）有限公司（“渣打银行”或“银行”）互联网代销保险业务平台 ——  
渣打财富管理app

## 客户服务及消费者投诉方式






为了保护您的自身权益，渣打银行特此向您作出如下提示和建议：

如发现我行任何员工以任何方式向您推介或销售非我行发行或授权产品，或者通过任何非正规渠道向您进行任何产品销售，或者为您就任何产品购买而安排或建议任何对外转账，请立即拨打我行客服热线进行举报反映：固定电话请拨打800-820-8088，使用手机请拨打400-888-8083，香港澳门台湾及海外地区请拨打(86-755) 2589-2333。






如果您对银行提供的代销服务或互联网代销保险业务平台有任何意见或建议，可拨打上述银行客服热线或登录银行官方网站 <http://www.sc.com/cn> 进行反馈，您亦可直接向银行网点负责人提出。所有客户投诉及反馈意见均会被记录在银行投诉反馈处理系统中，由银行客户关系部统一协调和处理。在投诉处理过程中，银行将秉承公平、公正的原则，进行独立的内部调查和取证，并会在第一时间通过口头沟通或书面告知等形式回复客户调查结果，以期客户投诉得到公正处理。

如果您对银行代销的保险产品本身和/或售后服务有任何问题、意见或建议，您可直接联系相关保险公司进行询问和反映，您也可以联系银行，银行将会协助将您的问题、意见或建议转告相关保险公司，由相关保险公司负责根据其相关程序予以处理。

## 互联网保险产品信息

保险产品名称	产品备案编号	二维码
中信保诚「金雪球」终身寿险（分红型）	中信保诚人寿[2017]终身寿险042号	
中信保诚「传富未来」终身寿险（分红型）	中信保诚人寿[2018]终身寿险014号	
中信保诚「托富未来」终身寿险（银保渠道版）	中信保诚人寿[2017]终身寿险033号	
中信保诚「基石恒利」终身寿险	中信保诚人寿[2019]终身寿险002号	
中信保诚「筑福未来」年金保险B款（分红型）	中信保诚人寿[2018]年金保险068号	

## 互联网保险产品信息

保险产品名称	产品备案编号	二维码
中信保诚「创世金尊」年金保险（分红型）	中信保诚人寿[2017]年金保险148号	
中信保诚「安享未来」养老年金保险D款（分红型）	中信保诚人寿[2017]年金保险026号	
中信保诚「尊享惠康」重大疾病保险	中信保诚人寿[2017]疾病保险034号	
中信保诚「世家金尊」年金保险（分红型）	中信保诚人寿[2018]年金保险067号	
中信保诚「世家典藏」年金保险（分红型）	中信保诚人寿[2019]年金保险022号	

## 互联网保险产品信息

保险产品名称	产品备案编号	二维码
中信保诚「稳利人生」年金保险（万能型）	中信保诚人寿[2017]年金保险150号	
中信保诚「金裕稳盈」两全保险（分红型）	中信保诚人寿[2019]两全保险007号	

## 保险兼业代理业务许可证

