

## 关于我行近期推出的部分存款产品/活动的交易信息查询渠道的说明

尊敬的客户：

为了更好地给客户id提供多样化的存款产品，我行于近期推出了一系列的存款产品与活动。由于我行系统开发的原因，部分新推出的存款产品/活动，如个人大额存单、“智盈鸿利”美元定存和“里赏定存”，暂不支持在我行网上银行的“账户一览”以及手机银行的查账菜单中显示与查询交易详情。

如您需要查询相应的存款交易详情，可以留意我行所提供的相关存款证实书，您也可以登陆网上银行，获取最新的电子综合月结单予以查询。您还可以致电您的客户经理或者拨打我行 24 小时客户服务热线查询相关交易信息。

很抱歉由此给您带来的不便，我行会尽快完善相关的系统开发，感谢您的理解与支持！

如有疑问，敬请咨询我行客户服务热线：

个人银行服务热线：400-888-8083；港、澳、台及海外地区：(86-755) 2589-2333

优逸理财服务热线：400-865-5686；港、澳、台及海外地区：(86-755) 2546-7050

优先理财服务热线：400-888-8322；港、澳、台及海外地区：(86-755) 2546-7032

渣打银行（中国）有限公司

2018 年 10 月 19 日