



2021 年度 H2 渣打借记卡第三方支付活动 FAQ

关于首绑红包

1. 我以前有用过渣打借记卡绑过支付宝，但是解绑了，现在再绑的，还会有优惠么？

您好，这个活动仅限于第一次使用我行借记卡绑定支付宝的客户，如果您之前已经用过我行的借记卡绑定过支付宝了，就不会再有优惠了，但是您仍可参与我行的消费立减以及月月抽奖的活动，欢迎您继续在第三方支付平台上使用我行借记卡进行消费。

2. 我是换卡了，之前是用老卡绑的支付宝，现在新卡帮支付宝会有优惠么？

您好，因您之前已经用我行的借记卡绑定过支付宝了，所以您无法参与此项活动，但是您仍可参与我行的消费立减以及月月抽奖的活动，欢迎您继续在第三方支付平台上使用我行借记卡进行消费。

3. 信用卡绑支付宝有优惠么？

您好，我行此次的活动仅限于使用我行借记卡。

4. 红包 10 元可以在哪里使用？

您好，该红包限支付宝线上消费或线下实体店到店用支付宝付款消费金额高于 10 元时，选择我行借记卡快捷支付抵扣使用。

5. 红包在哪里可以看到啊？

您好，红包详情可至支付宝-卡包-券查看。

< 券 已使用/过期



6. 红包有有效期么？

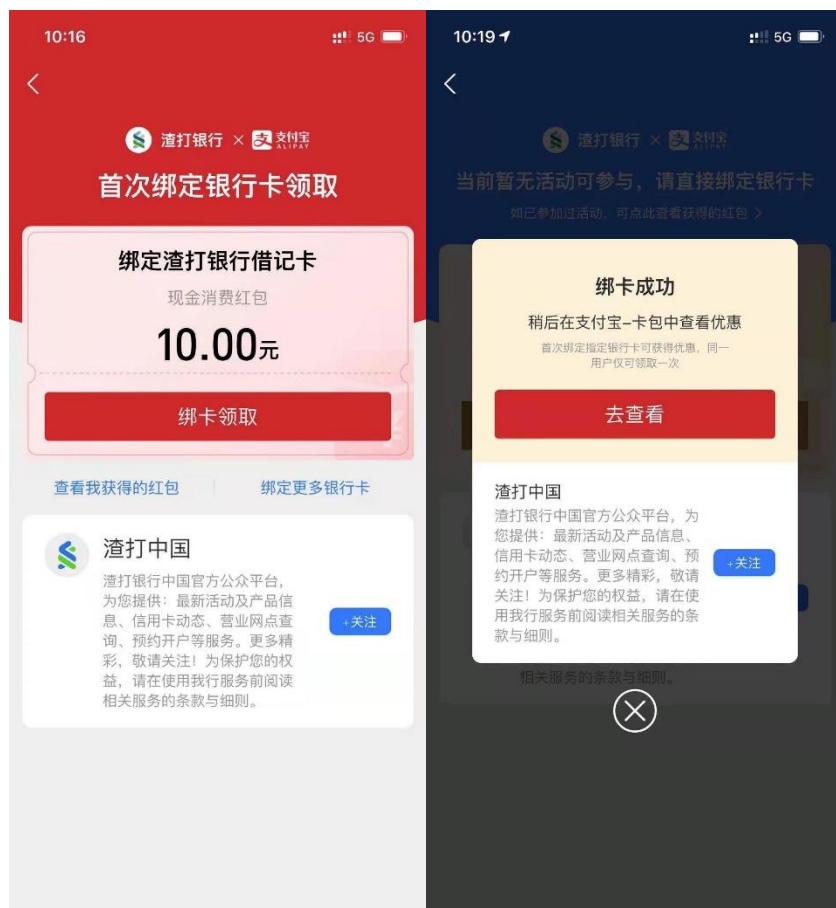
您好，红包有效期为 14 天，您需在收到红包后于 14 天内进行使用，过期作废。支付宝红包上会标注有效期。

7. 怎么才能快速绑定借记卡呢？

您好，您可以查看官网活动页面，支付宝扫描二维码，快速到达绑卡画面。



特别提示：对于通过我行（放在官网/或者台卡上）的绑卡二维码（只能用支付宝扫一扫）进行绑卡的客户，如果客户确实是首绑，将会看到以下界面。如果客户不是首绑，则看到的将是普通的绑卡页面。



首绑客户扫码后

绑卡成功后

8. 我只有贵行的虚拟借记卡，可以参与这个活动么？

您好，可以。



关于消费立减

1. 什么时间会有这个消费立减呢？

您好，活动期间，每个周六周日，您在支付宝上的第一笔使用我行借记卡的超过 16 元的消费，可以享受随机立减，名额有限，先到先得。

2. 消费立减和这个首绑借记卡消费红包可以叠加么？

您好，可以，两者可以叠加。

3. 我上周有过立减了，下周还会有么？

您好，有的，但是每周每一名客户只有一次机会，但是下周您可以继续参加。

4. 支付宝还信用卡、汇款会有随机立减优惠么？

您好，十分抱歉，此次的随机立减仅限于支付宝线上消费或线下实体店到店使用支付宝到店付款，不包括转账、提现、还款等其他交易类型。

5. 我用的是你们银行的智通借记卡，是否也可参与周末随机立减的活动。

您好，周末立减的活动面向我行的所有借记卡。

其中智通借记卡/逸账户借记卡/创智借记卡首笔满 16 元的交易可享随机立减 1~16 元的优惠。而白金借记卡/钻石借记卡首笔满 16 元的交易可享随机立减 1~66 元的优惠。

6. 我只有贵行的虚拟借记卡，可以参与这个活动么？

您好，可以。

7. 我不知道/忘记了自己的借记卡种类，怎么判断可以享受哪种随机立减优惠呢？

您可以根据持有的借记卡来判断，以 6229 94 开头的借记卡，可享受随机立减 1-66 元的优惠，以 6229 42 开头的借记卡，可享受随机立减 1-16 元的优惠。如您持有的是虚拟卡，可登陆我行网银或者手机银行查看虚拟借记卡卡号。



关于月月抽奖

1. 什么类型的客户可以参加这个抽奖啊？

您好，月月抽奖仅限于凡在第三方支付平台绑定并使用我行借记卡快捷支付功能的合格「优先理财」客户。

2. 这个抽奖怎么抽啊？

您好，每月的获奖客户将由我行于次月进行随机抽取，举例，7月获奖的客户会在8月进行抽取。

3. 共计36名客户可以获奖，那么一等奖有多少名？

您好，一等奖一名，二等奖共计35名。

4. 中了以后银行会通知我么？

您好，抽奖活动通知将于客户满足活动条件后的45日内，通过短信发送至您在我行预留的手机号码。

5. 怎么领奖呢？

您好，我行会将星星自动发送至您名下，请您登录“渣打银行优先理财”微信小程序进行查收。

6. 我可能错过短信了，我怎么知道自己有没有中奖呢？

您好，除了短信通知之外，我行也会及时于我行官网活动页面公示中奖客户名单，您可以适时进行查询。

7. 这个活动需要注册么？

您好，本次活动无需注册，所以客户都可适时参与，欢迎您使用我行的借记卡在第三方平台进行快捷支付。