

## 渣打银行（中国）有限公司 关于信用卡章程及领用合约变更的公告

尊敬的客户：

为进一步加强消费者权益保护，我行拟对《渣打银行（中国）有限公司信用卡（个人卡）领用合约》及《渣打银行（中国）有限公司信用卡章程》做以下调整（参见黑色粗体部分）：

### 《渣打银行（中国）有限公司信用卡（个人卡）领用合约》

#### 九. 分期付款

##### 2. 使用、收款及还款

- 客户在分期付款期间，如发生信用卡注销、冻结等情况，渣打中国有权认定客户的分期付款债务应于发生上述事项之时视为全部到期，客户须一次性清偿分期付款业务中全部尚未偿还的分期付款本金，**并支付已经到期期数所对应的手续费及相应利息、违约金**。信用卡到期后续卡，分期付款不能因此而终止。
- 若客户要提前终止已成功办理的分期付款业务，须致电发卡行客户服务热线进行申请，申请通过后须一次性清偿分期付款业务中全部尚未偿还的分期付款本金，**并支付已经到期期数所对应的手续费及相应利息、违约金**，已收取的分期手续费不予退还。

#### 十. 自动还款及自动购汇服务

1. 客户可通过**信用卡在线账户服务**或发卡行允许的其他方式申请开通、变更或取消自动还款业务，即客户指定其本人名下开立之发卡行个人人民币或美元结算账户或借记卡（以下简称“指定账户”），发卡行于每月到期还款日自指定账户中依照客户选择，自动扣划当期应还款总额或当期最低还款额。客户于申请该服务时选择全额自动还款或最低自动还款，若未做选择或复选的，则默认为以全额自动还款。服务开通后，客户可通过**信用卡网上银行**或发卡行允许的其他方式变更、取消该服务。

2. 客户应确保指定账户内有足够余额供发卡行按约定执行上述扣款服务，若指定账户内余额不足偿还欠款总额或最低还款额，则发卡行有权于账户余额内作部分/全额扣转，未偿部分客户应自行通过其他方式还款；**在自动扣款前**，发卡行对于**指定账户余额信息**，不负有提醒通知之义务，若因指定账户余额不足，因此导致的未全额偿还欠款总额或最低还款额之责任由客户自行承担。发卡行亦无义务于到期还款日后再次进行自动还款操作。**对于自动扣款结果**，发卡行**将通过短信等有效方式告知客户最终扣款结果**。客户如果对自动扣款结果有任何异议，可通过客户服务热线联系发卡行。
3. 客户提供之指定账户若因账户（卡号）信息错误，账户（卡号）信息发生变更、或账户冻结、账户被限制交易、销户及或其他任何原因导致扣款无法实现，发卡行不负有提醒通知之义务，且于指定账户扣款障碍消除前将不再执行自动还款服务，客户应通过其他方式还款。除非客户变更、取消自动还款服务，该服务开通后将自动适用于客户信用卡补卡、换卡等情形后领取之新卡。
4. 人民币账户自动购汇还款服务：
  - 客户申请开通上述自动还款服务后还可同时通过信用卡在线账户服务、发卡行营业网点或发卡行允许的其他方式申请开通本人名下开立之发卡行人民币结算账户自动购汇还款服务。客户开通自动购汇还款服务的，将不能另行申请美元储蓄账户自动还款服务。若客户当期应还款中有美元信用卡项下之欠款，则发卡行将按约定，在每月到期还款日从指定人民币结算账户内扣划等值于当期应还款总额或最低还款额的人民币后，自动购汇用于偿还美元欠款。
  - 开通该服务后，客户若选择美元信用卡账单最低还款额自动购汇还款的，则发卡行从指定账户中扣划之金额优先用于购汇偿还美元信用卡项下之当期最低还款额，剩余款项将用于偿还人民币信用卡项下之欠款（全额自动还款或最低自动还款，以客户的选择为准）。客户若选择美元信用卡账单全额自动购汇还款的，则发卡行从指定账户中扣划之金额优先用于购汇偿还美元信用卡项下之当期最低还款额，再用于偿还人民币信用卡项下最低还款额，剩余款项则再购汇偿还美元信用卡项下的剩余欠款，最后偿还人民币信用卡项下之剩余欠款。

- 该服务开通后，客户可通过发卡行允许的方式变更、取消该服务。

## 5. 人民币信用卡溢缴款自动购汇还款服务：

客户可通过**信用卡在线账户及其他**发卡行允许的方式开通人民币信用卡溢缴款自动购汇还款服务。开通后，若客户当期应还款中有美元信用卡项下之欠款，客户存入人民币信用卡的款项在扣除当期人民币信用卡项下之欠款后所剩余的溢缴款将用于自动购汇偿还美元信用卡下的欠款。

- 持卡人如已开通美元储蓄账户自动还款或人民币账户自动购汇还款服务，则无法申请人民币信用卡溢缴款自动购汇还款服务。如欲使用此服务，持卡人需先取消美元储蓄账户自动还款及人民币账户自动购汇还款服务。
  - 申请开通人民币信用卡溢缴款自动购汇还款服务时，持卡人需选择溢缴款全额自动购汇还款或最低还款额自动购汇还款。不论持卡人选择以美元最低还款或全额还款的方式进行购汇还款，持卡人存入人民币信用卡账户的款项，均将先用于偿还人民币当期账单项下全部欠款，剩余款项将优先用于购汇偿还其关联美元信用卡账单的最低还款额，最低还款额以外的其他美元欠款需持卡人自行通过其他方式偿还。
  - 持卡人需确保存入足够款项至人民币信用卡账户，若因存入款项不足导致的持卡人未全额偿还欠款总额或最低还款额，**发卡行不负有提醒通知之义务，且发卡行不会在到期还款日后再次执行自动扣划操作。**
  - 该服务开通后，客户可通过发卡行允许的方式变更、取消该服务。
6. 上述自动购汇还款服务之汇率按还款当日发卡行分支行网点公告之美元卖出价或发卡行不时调整公告之汇率为准。客户可在申请该服务时选择全额还款额自动购汇或最低还款额自动购汇，若客户未做选择或者两者全选的情况下，发卡行默认为客户接受全额自动还款。
7. 若客户未开通自动购汇还款服务，遇当期应还款中有美元信用卡项下之欠款，客户应以发卡行允许的其他方式偿还美元欠款。

8. 自动还款及自动购汇还款服务期限与客户持有的信用卡有效期相同。若客户信用卡到期后向发卡行申请换卡且获批，则视同客户同意延长自动还款及自动购汇有效期至新卡的有效期。

## 《渣打银行(中国)有限公司信用卡章程》

### 第十一章 信用卡还款

12. 如客户经发卡行核准使用信用卡进行分期付款交易，发卡行同意按具体分期业务规定 和分期付款计划分次偿还相关应付款项。如客户使用信用卡的权利被暂停或客户账户被终止， 或发卡行认为客户资信状况发生变化，发卡行可以自行决定停止客户的分期付款计划，届时客户分期付款计划下的所有应付款项（包括剩余本金及**已经到期期数所对应的手续费**）视为全部到期并应由客户立即完全清偿。客户亦同意受发卡行公布的任何其他与分期付款计划相关的条款约束。

### 第十四章 其他

4. 发卡行如对本章程、相关领用合约、其他条款和条件进行变更、修改、增加或删除，应**提前 45 天**通过发卡行官方网站或发卡行营业场所放置或张贴的方式予以公布或通过发卡行认为适当的方式进行通知。该等修改或变更对所有当事人具有同等的效力。如果客户不接受该等变更，客户可在发卡行发出该等变更通知之时起的 45 日内根据本章程第十二章的内容终止客户的信用卡账户。如果客户在发卡行向客户发出该等变更通知后未根据相关规定终止客户的信用卡账户并继续使用信用卡的，将被视为客户已经同意接受该等变更。

上述调整拟于 2022 年 1 月 1 日生效。特此公告。

渣打银行（中国）有限公司

2021 年 11 月 11 日