

关于修改《渣打银行（中国） 有限公司信用卡（个人卡）领用合约》 以及《借记卡用卡指南》的公告

尊敬的客户：

为更好地提供客户服务，渣打银行（中国）有限公司（下称“我行”）修改了《渣打银行（中国）有限公司信用卡（个人卡）领用合约》（下称“领用合约”）以及《借记卡用卡指南》中的部分条款。本次修改后的章程将于 2019 年 1 月 18 日起正式生效。现将修改的具体内容详列如下，供您参考。

修改一：参照中国银联的要求，将我行银联卡（包括银联借记卡、银联信用卡）小额免密免签境内交易单笔限额由人民币 300 元调整为 1,000 元，单日累计限额由人民币 2,000 元调整为 3,000 元。《信用卡（个人卡）领用合约》和《借记卡用卡指南》修改内容如下：

一、 《领用合约》第五条“小额免密免签”第一点：

对于银联卡，发卡行默认为持卡人开通小额免密免签功能，即当持卡人在银联指定的商户发生单笔在一定金额（境内为人民币 1,000 元，境外以当地限额为准）以内的联机交易时，只需将卡片靠近 POS 机等受理终端的闪付感应区，无需输入密码、无需签名，即可完成交易，每张卡片每天累计小额免密免签的交易限额为人民币 3,000 元。小额免密免签业务单笔交易限额及每日限额由中国银联统一规定并受到发卡行内部风险政策限制，可能不时调整。如持卡人不愿意享受该服务，可致电客户服务热线申请关闭该功能。

二、 《借记卡用卡指南》第六条第一点“如何购物消费”第 3 小点、

第 5 小点：

渣打银行为持有 IC 卡的持卡人默认开通小额免密免签服务。当您在指定商户发生在一定金额（境内为人民币 1000 元，境外以当地限额为准）以内的交易时，只需将卡片靠近 POS 机等受理终端的闪付感应区，无需输入密码、无需签名，即可完成付款。每张卡片单日累计小额免密免签的交易限额为人民币 3000 元。小额免密免签单笔的交易限额由中国银联统一规定并可能调整。如您不愿意享受该服务，可以致电渣打银行客户服务热线或亲临分支行申请关闭该功能。如您的卡片因存在风险被挂失，卡片的消费功能，包括小额免密免签服务都将无法使用。您可持 IC 卡在“闪付”商户，购物或获取服务，使用电子现金进行小额支付。支持中国银联非接触式电子现金 IC 卡标准受理条件的商户称为“闪付”商户。在“闪付”商户使用电子现金单笔交易不超过单笔交易上限（默认为 1000 元（含）），无需输入密码，不核对签名，直接插卡交易或在感应器前触碰，即可完成交易。

修改二：《领用合约》第十条、第十二条

十. 自动还款服务

1. 客户可指定其本人名下开立之发卡行个人人民币结算账户或美元储蓄账户（以下简称“指定账户”）按月进行自动还款；客户可在申请自动还款服务时选择全额还款额或最低还款额，若客户未做选择或者两

- 者全选的情况下，发卡行默认为客户接受全额自动还款。发卡行于每月到期还款日从指定账户中自动扣划当期应还款项。
2. 客户可通过致电客户服务热线、信用卡在线账户服务、发卡行营业网点或发卡行允许的其他方式申请开通、变更或取消自动还款业务。
 3. 客户应确保指定账户内有足够余额供发卡行按约定执行上述扣款服务，若指定账户内余额不足偿还欠款总额或最低还款额，则发卡行有权将账户余额全部扣除，**未偿部分客户应自行通过其他方式还款，且发卡行不会在到期还款日后再次执行自动扣划操作。**
 4. 客户提供之指定账户若因账户余额不足、账户（卡号）信息错误，账户（卡号）信息发生变更、账户冻结、账户被限制交易、销户及或其他任何原因导致扣款无法实现，**发卡行不负有提醒通知之义务，且发卡行不会在到期还款日后再次执行自动扣划操作，客户应通过其他方式还款。**除非客户变更、取消自动还款服务，该服务开通后将自动适用于客户信用卡补卡、换卡等情形后领取之新卡。

十一. 自动购汇还款服务：

1. **人民币账户自动购汇还款服务：**
 - 客户申请开通上述自动还款服务后还可同时通过致电客户服务热线、信用卡在线账户服务、发卡行营业网点或发卡行允许的其他方式申请开通本人名下开立之发卡行人民币结算账户自动购汇还款服务。客户开通自动购汇还款服务的，将不能另行申请美元储蓄账户自动还款服务。若客户当期应还款中有美元信用卡项下之欠款，则发卡行将按约定，在每月到期还款日从指定人民币结算账户内扣划等值于当期应还款总额或最低还款额的人民币后，自动购汇用于偿还美元欠款。

- 开通该服务后，客户若选择美元信用卡账单最低还款额自动购汇还款的，则发卡行从指定账户中扣划之金额优先用于购汇偿还美元信用卡项下之当期最低还款额，剩余款项将用于偿还人民币信用卡项下之欠款（全额自动还款或最低自动还款，以客户的选择为准）。客户若选择美元信用卡账单全额自动购汇还款的，则发卡行从指定账户中扣划之金额优先用于购汇偿还美元信用卡项下之当期最低还款额，再用于偿还人民币信用卡项下最低还款额，剩余款项则再购汇偿还美元信用卡项下的剩余欠款，最后偿还人民币信用卡项下之剩余欠款。

2. 人民币信用卡溢缴款自动购汇还款服务：

- 客户可通过致电客服中心或发卡行允许的其他方式开通人民币信用卡溢缴款自动购汇还款服务。开通后，若客户当期应还款中有美元信用卡项下之欠款，客户存入人民币信用卡的款项在扣除当期人民币信用卡项下之欠款后所剩余的溢缴款将用于自动购汇偿还美元信用卡下的欠款。
- 持卡人如已开通美元储蓄账户自动还款或人民币账户自动购汇还款服务，则无法申请人民币信用卡溢缴款自动购汇还款服务。如欲使用此服务，持卡人需先取消美元储蓄账户自动还款及人民币账户自动购汇还款服务。
- 申请开通人民币信用卡溢缴款自动购汇还款服务时，持卡人需选择溢缴款全额自动购汇还款或最低还款额自动购汇还款。不论持卡人选择以美元最低还款或全额还款的方式进行购汇还款，持卡人存入人民币信用卡账户的款项，均将先用于偿还人民币当期账单项下全部欠款，

- 剩余款项将优先用于购汇偿还其关联美元信用卡账单的最低还款额，最低还款额以外的其他美元欠款需持卡人自行通过其他方式偿还。
- 持卡人需确保存入足够款项至人民币信用卡账户，若因存入款项不足导致的持卡人未全额偿还欠款总额或最低还款额，**发卡行不负有提醒通知之义务，且发卡行不会在到期还款日后再次执行自动扣划操作。**
3. 上述自动购汇还款服务之汇率按还款当日发卡行分支行网点公告之美元卖出价或发卡行不时调整公告之汇率为准。客户可在申请该服务时选择全额还款额自动购汇或最低还款额自动购汇，若客户未做选择或者两者全选的情况下，发卡行默认为客户接受全额自动还款。
 4. 该服务开通后，客户可通过致电客服中心或发卡行允许的其他方式变更、取消该服务。
 5. 若客户未开通自动购汇还款服务，遇当期应还款中有美元信用卡项下之欠款，客户应以发卡行允许的其他方式偿还美元欠款。

如有疑问，请致电我行信用卡客户服务热线 400-820-6663（境外服务热线+86755 82686080），或我行客户服务热线 400-888-8083。感谢您的支持与关注。

渣打银行（中国）有限公司

2018 年 12 月 4 日