

重要通知：2020年8月17号起登录网银/移动银行需输入手机验证码

尊敬的客户：

为进一步加强个人网上银行安全，自2020年8月17日起，当您注册或登录我行网上银行/移动银行时，我行将发送短信验证码到您在我行预留登记的手机号码上，在您准确输入该短信验证码后方可完成网上银行/移动银行的注册或登录。

如您需要更新在我行预留的手机号码，您可自电脑端登录网银，通过左边菜单-我的网银-修改联系方式方式进行更新，您也可选择通过致电客服热线或亲临网点进行更新。

如您还未在我行登记手机号码，请携带有效身份证件至我行各分支行网点办理手机号码登记，以正常注册或登录我行网上银行/移动银行。给您带来不便，敬请谅解。

有任何问题，请拨打我行客户服务热线 800-820-8088（手机用户请拨打 400-888-8083，如在香港、澳门、台湾及海外地区，请拨打+86-755-25892333）。

衷心感谢您的理解与支持。

渣打银行（中国）有限公司

2020年7月31日