

## 关于个人客户零余额睡眠账户激活/关户的通知

尊敬的客户,

根据我行《银行账户和服务条款及细则》规定, 我行将定期审查长期未发生收付活动的睡眠账户, 现将具体安排公告如下:

如您在我行开立的所有账户均连续24个月以上未发生收付活动(支付存款利息及我行从账户中根据规定扣除我行费用的情形除外), 所有账户余额均为零, 且您未持有我行任何产品, 根据我行《银行账户和服务条款及细则》中第6.7条的规定, 则该等账户已构成睡眠账户。

如您欲继续使用零余额睡眠账户和相关银行服务, 请务必于2019年11月25日前, 携带有效身份证件至我行各分支行网点亲自办理账户激活。若您未能于2019年11月25日前办理睡眠账户激活, 则根据我行《银行账户和服务条款及细则》中第6.7条的规定, 我行将注销该等零余额睡眠账户。

账户被注销后, 您将无法继续办理与该等被注销账户有关的交易或业务, 我行亦不再继续就该等被注销账户向您提供任何服务(包括但不限于借记卡服务、网上银行服务、电话银行服务、短信银行服务、电子月结单服务、电子通知书服务、传真银行服务、海外汇款服务等任何基于或与被注销账户直接或间接相关的业务/服务)。之后, 如您需要继续使用我行的个人账户服务, 欢迎您至我行经营个人业务的各分支行网点重新办理开户手续。

如您对本次激活/关户有任何疑问, 请通过我行客户服务热线**400 888 8083**(使用移动电话, 或在香港、澳门、台湾及海外地区, 请拨打: **86-755-2589 2333**)、我行官方网站最新通告或亲临分支行网点进行查询。

衷心感谢您的理解与支持, 我行将不断努力, 为广大客户提供更优质的服务。

渣打银行(中国)有限公司  
二〇一九年十月