



关于个人客户零余额睡眠账户关户的通知

尊敬的客户，

根据我行《银行账户和服务条款及细则》规定，我行将定期审查长期未发生收付活动的睡眠账户，现将具体安排公告如下：

如您在我行开立的所有账户均连续24个月以上未发生收付活动（支付存款利息及我行从账户中根据规定扣除我行费用的情形除外），所有账户余额均为零，且您未持有我行任何产品，根据我行《银行账户和服务条款及细则》中第6.7条的规定，则该等账户已构成睡眠账户，我行将于2021年8月1日开始注销该等零余额睡眠账户。

账户被注销后，您将无法继续办理与该等被注销账户有关的交易或业务，我行亦不再继续就该等被注销账户向您提供任何服务（包括但不限于借记卡服务、网上银行服务、电话银行服务、短信银行服务、电子月结单服务、电子通知书服务、传真银行服务、海外汇款服务等任何基于或与被注销账户直接或间接相关的业务/服务）。

如您对本次关户有任何疑问，请通过我行视频银行、客户服务热线400 888 8083（使用移动电话，或在香港、澳门、台湾及海外地区，请拨打：86-755-2589 2333）、我行官方网站最新通告或亲临分支行网点进行查询。

衷心感谢您的理解与支持，我行将不断努力，为广大客户提供更优质的服务。

渣打银行（中国）有限公司

二〇二一年六月