Standard Chartered Celebrating 100 Years Bahrain's first bank

Standard Chartered Saadiq

Licensed by the Central Bank of Bahrain as a Conventional Retail and Wholesale Bank

IMPORTANT INFORMATION DOCUMENT - STANDARD CHARTERED SAADIQ BANKING

I/We confirm having read and understood the Saadiq Standard Chartered Terms and Conditions relating to the conduct of the account, Phone Banking, ATM, Debit Cards, Online Banking and e-Statements facilities including the Bank's Service & Price Guide and agree to be bound and abide by them and any other terms and conditions that may be in force from time to time. I/We specially understand and accept the following:

Charge	Type of Account	
	Saving	Current
Minimum monthly weighted average balance required (in BHD)	20	500
Charges for non- maintenance (monthly charge in BHD)	1.050	5.250
Threshold for earning profit (in BHD)	Nil	Nil
Minimum monthly weighted average balance required for finance customers (in BHD)	20	20

Orphans, widows, disabled customers, pensioners, individuals receiving social subsidies from the Ministry of Labor & Social Affairs, students and Bahraini nationals with a monthly salary below BHD 250 are exempted from maintaining the minimum monthly weighted average balance requirement.

Please note:

- Do not make any cash payments along with your application form to any Bank staff other than the cash tellers at our branches.
- The Bank can disclose any information to regulators without any prior approval from the applicant.
- Deposits held with Standard Chartered Bank in the Kingdom of Bahrain are covered by the Regulation Protecting Deposits and Unrestricted Investment Accounts issued by the Central Bank of Bahrain in accordance with Resolution No.(34) of 2010.
- Accounts which are not operated for a specified period are classified as "Inactive Accounts". There will be a one year period for Current & Call Accounts and two years period for Savings Accounts. If all of your accounts with us are inactive, please note that you will not be able to operate them until a refreshed due diligence is performed by the bank.
- Accounts without customer-initiated transactions for a period of six years or more will automatically be marked as "Unclaimed Accounts", wherein credits and debits in the accounts will be restricted and the account will be placed on hold.
- Profit is calculated based on the monthly average balance and paid to the account on the last business day in June and December.
- I/We hereby confirm that I/we have received and understood all terms and conditions as mentioned in the customer copy of the Important Information Document (IID).
- I/We understand that certain transaction restrictions might be placed on my/ our account(s) in the event that Customer Due Diligence (CDD) documents submitted by me/us are found incomplete/ incorrect/ insufficient during internal reviews by the Bank after the account has been opened. I/We acknowledge that the Bank reserves the right to close the account in case I/we are not able to provide complete CDD documents as required by the Bank.
- At Standard Chartered Bank, we appreciate and value feedback on your experiences with our products and services. If you have a complaint, please contact our 24-hour Phone Banking on **+973 17531532** quoting your CPR number, or you may email us at **eService.Bahrain@sc.com** or visit our website **www.sc.com/bh** for any further clarifications.
- In addition to the preceding, an easy-to-use Complaint Guide is also available on the Bank's TV screens and help desks at Branches.

Fees and charges are subject to change. All fees and charges listed are inclusive of 5% Value Added Tax (VAT), where applicable.

I/We have received a copy of this document for my/our records.

Version: August 2020

Name of Primary Account Holder

Name of Joint Account Holder

Signature of Primary Account Holder

Signature of Joint Account Holder

Date D D / M M / Y Y Y Y

Account No

SC Mobile

Service & Price Guide

Standard Chartered
Saadiq

مرخص من قبل مصرف البحرين المركزي كمصرف تجزئة وجملة تقليدي.

احتفالية
ستاندرد تشارترد
100
عام
أول بنك في البحرين

وثيقة معلومات هامة - الخدمات المصرفية صادق من ستاندرد تشارترد

أقر/ نقر بأنني/ بأننا قد فهمت / فهمنا الشروط و الأحكام الخاصة بإدارة حسابات صادق ستاندرد تشارترد، و الخدمات المصرفية عبر الهاتف، و أجهزة الصراف الآلي، و بطاقات الخصم، و الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، و الكشوفات الإلكترونية بالإضافة الى دليل أسعار و خدمات البنك و الموافقة على الإلتزام و التقيد بها، و بغيرها من الشروط و الأحكام التي يتم تطبيقها من فترة لأخرى.
أقر/ نقر بتفهمي / بتفهمنا و قبولي / قبولنا بما يلي:

الرسوم	نوع الحساب	
	التوفير	الجاري
الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري المطلوب (بالدينار البحريني)	٢٠	٥٠٠
رسوم عدم الإلتزام بالرصيد المطلوب (رسم شهري بالدينار البحريني)	١,٠٥٠	٥,٢٥٠
حد الرصيد المطلوب للحصول على ربح (بالدينار البحريني)	–	–
الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري المطلوب لزبائن القروض (بالدينار البحريني)	٢٠	٢٠

يتم إعفاء الأيتام و الأرامل و ذوي الإحتياجات الخاصة و ذوي المعاشات التقاعدية و الأفراد الذين يتلقون معونات إجتماعية من وزارة العمل و الشؤون الإجتماعية و الطلاب و المواطنين البحرينيين الذين يستلمون راتباً شهرياً أقل من ٢٥٠ دينار بحريني من رسوم متوسط الرصيد الشهري المطلوب.

ملاحظة:

- لا تقم بدفع أية مبالغ نقدية مع استمارة الطلب الخاصة بك لأي من موظفي البنك بخلاف الصرافين.
- قد يقوم البنك بالإفصاح عن أية معلومات قد تطلبها الجهات الرقابية دون موافقة مسبقة من صاحب الحساب.
- الودائع المودعة في بنك ستاندرد تشارترد – البحرين تندرج تحت قوانين حماية الودائع و الحسابات الإستثمارية غير المقيدة الصادرة من قبل مصرف البحرين المركزي طبقاً للبند رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٠.
- الحسابات التي لا يتم تشغيلها لفترة محددة من الزمن تسمى "حسابات غير فعّالة" و تلك الفترة هي، سنة واحدة للحسابات الجارية و الحسابات تحت الطلب، و سنتان لحسابات التوفير. في حال كانت كل حساباتك معنا غير فعالة فإن البنك لن يسمح بتفعيل و استخدام تلك الحسابات إلا بعد القيام بالإجراءات اللازمة لذلك.
- سيتم بشكل تلقائي اعتبار الحسابات التي تبقى دون أية معاملات لمدة ست سنوات أو أكثر بأنها "حسابات غير مطالب بها" ، حيث سيتم حظر العمليات الدائنة و المدينة فيما يبقى الحساب مقيداً.
- يحتسب الربح على أساس متوسط الرصيد الشهري و يتم دفعه في يوم العمل الأخير من شهري يونيو و ديسمبر.
- اؤكد / نؤكد بأنني/ بأننا قد استلمت/ استلمنا و فهمت/ فهمنا كل الشروط و الأحكام كما هي مذكورة في نسخة "وثيقة هامة جدا" الخاصة بالعميل.
- أقر/ نقر بأنني/ بأننا فهمت/ فهمنا بأنه قد تُفَرض بعض القيود على معاملات الحساب في حالة ما إذا تم اكتشاف نقص في الوثائق المطلوبة مني/ منا أو عدم كفايتها، و ذلك خلال المراجعة الداخلية التي يجريها البنك بعد فتح الحساب. أقر / نقر بأن يحتفظ البنك بحقه في اغلاق الحساب في حالة عدم قدرتي / قدرتنا على تقديم وثائق كاملة و مستوفية لإجراءات التحقق من العميل على النحو المطلوب من قبل البنك.
- نحن بنك ستاندرد تشارترد نقدر و نرحب بآرائكم عند استخدام منتجاتنا و خدماتنا. إن لم تكن راضياً عن أية تجربة مصرفية معنا، نرجو منك الإتصال بقسم الخدمات المصرفية الهاتفية الذي يعمل على مدار الساعة على رقم **+٩٧٣ ١٧ ٥٣١ ٥٣٢** ذاكراً رقمك الشخصي، كما يمكنك مراسلتنا على عنوان البريد الإلكتروني **eService.Bahrain@sc.com** أو زيارة موقعنا الإلكتروني **www.sc.com/bh** للمزيد من المعلومات.
- اضافة لما ذكر أعلاه، تتوفر نشرة إرشادية مبسطة عن كيفية تقديم الشكاوي في جميع فروعنا (على شاشات العرض و لدى موظفي الإستقبال).

الرسوم والمصاريف قابلة للتغيير. جميع الرسوم والمصاريف المذكورة تشمل ضريبة القيمة المضافة ٥٪، حسب الاقتضاء.

أقر/ نقر بأني/ بأننا استلمت/ استلمنا نسخة من هذه الوثيقة.

نموذج: أغسطس ٢٠٢٠

اسم صاحب الحساب الأصلي

اسم صاحب الحساب المشترك

توقيع صاحب الحساب الأصلي

توقيع صاحب الحساب المشترك

التاريخ: Y Y Y Y / M M / D D

رقم الحساب:

SC Mobile

Service & Price Guide