

## بيان صحفي

### للعام الخامس على التوالي: بنك ستاندرد تشارترد يحصد جائزة "أفضل بنك للخدمات المصرفية الرقمية للأفراد" في الشرق الأوسط وأفريقيا

كما حاز البنك على جائزة "أفضل بنك للخدمات المصرفية الرقمية للأفراد" في العالم من قِبَل مجلة "جلوبال فاينانس" وذلك للعام السادس على التوالي

دبي - 20 نوفمبر 2016: حصد بنك ستاندرد تشارترد لقب "أفضل بنك للخدمات المصرفية الرقمية للأفراد" في منطقة الشرق الأوسط و أفريقيا من قِبَل مجلة "جلوبال فاينانس" وذلك للعام الخامس على التوالي. جاء الإعلان عن الفوز على هامش مؤتمر "جلوبال فاينانس" للبنوك الرقمية وحفل تسليم الجوائز الذي عقد مؤخراً في لندن.

من جانبه، صرح جايديب جويتا -الرئيس الإقليمي لأعمال المصرفية للأفراد في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا في بنك ستاندرد تشارترد- قائلاً: " يشرفنا الحصول على لقب أفضل " أفضل بنك للخدمات المصرفية الرقمية للأفراد" في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا من قبل مؤسسة عريقة ذات حضور عالمي راسخ مثل "جلوبال فاينانس". إن فوزنا بهذا اللقب للعام الخامس على التوالي هو شهادة نعز بها وتقدير لتركيزنا المستمر في استثمار وتطوير قنوات العمل المعتمدة على شبكة الإنترنت والهواتف المتحركة بما يساهم في توفير خدمة مصرفية سهلة فعالة لجميع عملائنا. لقد استثمرنا بشكل كبير في تطوير حلولنا المصرفية الرقمية ليس فقط بهدف تقديم خبرة مميزة للعملاء في هذا النطاق، وإنما أيضاً لتوفير أعلى مستويات الأمان لهم. إننا نواصل الاستثمار لنموٍ طويل الأجل في أفريقيا والشرق الأوسط حيث نعتقد أن تشكل التقنيات الرقمية مستقبل الأعمال المصرفية".

كما حاز بنك ستاندرد تشارترد جائزة " أفضل بنك للخدمات المصرفية الرقمية للأفراد" في العالم وذلك للعام السادس على التوالي من قبل نفس المجلة ليتفوق بذلك على 261 بنكاً من كل أنحاء العالم يضاف إلى ذلك مجموعة من جوائز الفئة الثانوية العالمية والتي جاءت على النحو التالي: جائزة أفضل تطبيق للهواتف المتحركة في تقديم الخدمات المصرفية للأفراد، وجائزة أفضل بنك في تقديم مبادرات أمن المعلومات إضافة إلى جائزة أفضل بنك في تقديم الخدمات المصرفية للأفراد على الهواتف المتحركة وذلك على مستوى العالم.

يذكر أن بنك ستاندرد تشارترد كان قد أعلن في شهر نوفمبر من العام الماضي عن خطته لاستثمار أكثر من 1.5 مليار دولار في عالم الرقمنة والتكنولوجيا وذلك خلال السنوات الثلاث القادمة. ولقد جاء هذا التتويج ليعكس التزام البنك في عالم الابتكار المصرفي الرقمي وتقديم أفضل الخدمات المصرفية الإلكترونية لعملائه في آسيا وأفريقيا والشرق الأوسط.

ولقد قام البنك بإطلاق مجموعة من الخدمات الإلكترونية المتطورة والتي تعتمد على التعرف الصوتي على العميل أو من خلال البصمة الفريدة بشكلٍ يمكن العملاء من الوصول إلى حساباتهم وبطاقاتهم الإئتمانية بشكل آمن وسريع. ويسعى المشروع إلى الوصول إلى أكثر من 5 مليون عميل حول العالم، الأمر الذي يؤهله ليكون من أكبر المشاريع التي تعتمد التكنولوجيا البيومترية ويقوم بتفيذها بنك عالمي.

وفي شهر يوليو من العام الحالي قام "بنك ستاندرد تشارترد" بإطلاق منصة للدردشة مع العملاء عبر الفيديو ومن المتوقع أن تفعل هذه الخدمة بنهاية العام الحالي وذلك في 9 أسواق مختلفة، وفي وقت سابق من هذا العام، أطلق البنك تطبيق "بنكك على أي باد" في ثمان أسواق جديدة؛ وتمكن هذه الخدمة العملاء من فتح حسابه ومتابعة مجمل أعماله من أي موقع الأمر الذي يجعل من الخدمات المصرفية - مثل القروض والموافقات وإصدار بطاقة ائتمان - عملية سريعة وبسيطة وفعالة يضاف إلى ذلك التخفيف من استخدام الورق الأمر الذي يصب في الصلحة العامة.

- انتهى -

**لمزيد من المعلومات أو فرص إجراء مقابلة، يُرجى التواصل مع:**

وسيم بن خضراء - مدير شؤون الشركات والاتصالات الخارجية

هاتف محمول: +971 56 508 0106

هاتف: +971 4508 3221 / [wasim.benkhadra@sc.com](mailto:wasim.benkhadra@sc.com) (دبي)

**ملاحظة إلى المحررين:**

**مجموعة ستاندرد تشارترد**

نفخر بصفتنا إحدى المجموعات الدولية للأعمال المصرفية، بحوالي 84,000 موظف وتاريخ يمتد على مدار 150 عامًا في أكثر أسواق العالم حيويةً وفاعلية. حيث نقدم الأعمال المصرفية للأشخاص والشركات الطامحين إلى الاستثمار والتجارة وتحقيق الثروة في جميع أنحاء قارة آسيا وأفريقيا والشرق الأوسط. ويظهر إرثنا جليًا في شعارنا الخاص، هنا للأبد.

كما أن شركة ستاندرد تشارترد ش م ع مدرجة في أسواق الأوراق المالية لكلٍ من لندن وهونج كونج بالإضافة إلى بومباي وسوق الأوراق المالية الوطنية الهندية.

لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني: [www.sc.com](http://www.sc.com). استكشف تطلعاتنا الجديدة وشارك برأيك على مدونتنا، BeyondBorders. تابع حساب ستاندرد تشارترد على تويتر ولينكد إن وفيسبوك.