



Dear Valued Client,

We are aligning with the UAE Government's landmark decision to change weekdays and weekends, with effect from 01 January 2022. Standard Chartered Bank UAE's head office at Emaar Square will adopt a Monday to Friday working week with Saturday and Sunday being the new weekend effective 01 January 2022.

Please take note of the below changes to our branch timings and operational support.

Branch Working Hours in UAE time

Bank branches will be operational 6 days a week, from Monday to Saturday and will be closed on Sunday. Our branch operating hours in the UAE will be from 8:00 AM to 3:30 PM from Monday to Thursday and Saturday, while Friday's operating hours will be from 7:30 AM to 12:30 PM.

Funds Transfer System (FTS) (Local Bank transfers)

- FTS will get settled and cleared between Monday and Saturday with 6:30 PM UAE time as cut off time
- FTS will not get processed on Sunday

Direct Debit System (DDS)

Direct Debit will be cleared on all days except Sunday. No change to the current cut off time of 9:00 AM UAE time for Direct Debit Instruction to get processed the same day.

Cheque Deposit Timings (Monday to Saturday)

- Cheques deposited at branch counters and branch Cash Deposit Machines before 10:00 AM UAE time will get processed the same business day
- Cheques deposited at Emaar Square and BurJuman Cash Deposit Machines before 9:30 AM UAE time will get processed on the same business day

Please note that there will be no changes to the below services, and they will continue to operate around the clock (24x7)

- Cash Deposit Machines
- Automated Teller Machines
- UAE Payment Gateway System
- Immediate Payment Instruction (Local Bank transfers)



Please note that there is no further action required from your end. All your existing banking arrangements with Standard Chartered Bank shall remain unchanged.

Kindly contact your Relationship Manager for any questions or inquiries. Alternatively, you can contact our Client Care Centre at 600 5222 88.

Thank you for banking with Standard Chartered Bank.

Yours sincerely
Standard Chartered Bank



تغييرات أسبوع العمل لدينا في الإمارات

عزيزنا العميل،

تماشياً مع قرار حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بتغيير أسبوع العمل ليتماشى مع معظم الأسواق العالمية، ستكون أيام العمل للمقر الرئيسي لبنك ستاندرد تشارترد الإمارات، في إعمار سكوير، من الاثنين إلى الجمعة، وذلك ابتداء من 3 يناير 2022.

يُرجى العلم بالتغييرات أدناه على أوقات عمل الفروع والدعم التشغيلي.

أوقات عمل الفروع بتوقيت الإمارات

ستعمل فروع البنك ستة (6) أيام في الأسبوع، من الاثنين إلى السبت وستغلق أبوابها أيام الأحد. كما ستكون ساعات عمل فروعنا في الدولة ابتداء من الساعة 8:00 صباحاً وحتى الساعة 3:30 عصراً من الاثنين إلى الخميس والسبت، بينما ستكون ساعات العمل أيام الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً حتى الساعة 12:30 ظهراً.

نظام تحويل الأموال (FTS) (التحويلات البنكية المحلية)

- ستتم عمليات المقاصة والتسوية وفق نظام تحويل الأموال من الاثنين إلى السبت مع توقف التحويلات في تمام الساعة 6:30 مساءً بتوقيت دولة الإمارات
- لن يتم معالجة معاملات تحويل الأموال خلال أيام الأحد

نظام الخصم المباشر (DDS)

سيتم معالجة معاملات الخصم المباشر في جميع أيام الأسبوع باستثناء يوم الأحد. كما لن يطرأ أي تغيير على الموعد الحالي لتوقف معالجة عمليات الخصم المباشر في نفس اليوم والمحدد بالساعة 9:00 صباحاً بتوقيت دولة الإمارات.

أوقات إيداع الشيكات (من الاثنين إلى السبت)

- ستتم معالجة الشيكات المودعة لدى نوافذ الفروع وماكينات الإيداع النقدي بالفروع، قبل الساعة 10:00 صباحاً بتوقيت الإمارات، في نفس يوم العمل
- ستتم معالجة الشيكات المودعة في إعمار سكوير وماكينة الإيداع النقدي في برجمان، قبل الساعة 9:30 صباحاً بتوقيت الإمارات، في نفس يوم العمل

يُرجى العلم أنه لن يطرأ أي تغيير على الخدمات الموضحة أدناه، وسنستمر في تقديمها على مدار الساعة (24 × 7)

- ماكينات الإيداع النقدي
- ماكينات الصراف الآلي
- نظام بوابة الدفع الإلكتروني في الإمارات
- تعليمات الدفع الفورية (التحويلات البنكية المحلية)

يُرجى العلم أنه ليس هناك أي إجراء آخر مطلوب من جانبك، حيث ستبقى جميع الترتيبات المصرفية الحالية الخاصة بك كما هي دون أي تغيير.



إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات، يُرجى الاتصال بمدير العلاقات الخاص بك. كما يمكنك الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم: 600 5222 88.

شكراً لك على تعاملاتك المصرفية مع بنك ستاندرد تشارترد.

مع أطيب التحيات وفائق الاحترام والتقدير،

بنك ستاندرد تشارترد